



**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ «СТОРМ»**

**Политика компании по управлению качеством подготовки моряков,  
судоводителей маломерных судов и операторов телеуправляемых  
подводных аппаратов.**

С целью обеспечения стандартов качества для оценки знаний, понимания, навыков и компетентности, руководствуясь положениями межгосударственного стандарта ГОСТ-Р ISO 9001—2011 и разделов А-I/8, В-I/8 Кодекса ПДНВ, коллектив компании принял решение о разработке и внедрении в компании системы менеджмента качества подготовки моряков, судоводителей маломерных судов и операторов телеуправляемых подводных аппаратов (далее СМК).

Компания заявляет о своей приверженности к достижению следующих конкретных целей по внедрению СМК на уровне, соответствующем государственным и международным требованиям и стандартам:

1. обеспечение дополнительной профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации моряков на уровне, соответствующем национальным и международным целям и стандартам качества в области подготовки и дипломирования, определенным Правилом I/8 МК ПДНВ с поправками;
2. удовлетворение потребностей заявителей (кандидатов на получение дипломов по морским специальностям, круинговых, судоводных компаний

и иных заинтересованных сторон) в приобретении моряками знаний, понимания и профессионализма, приведенных в Части А Кодекса ПДНВ и требуемых для дипломирования «Положением о дипломировании членов экипажей морских судов» (Приказ Минтранса России от 15 марта 2012 г. № 62);

3. эффективное и оптимальное использование для оказания качественных услуг по подготовке и дипломированию моряков технических, экономических и организационных ресурсов компании.
4. применение для подготовки моряков инновационных методов обучения, а также систем электронного обучения и дистанционных технологий, определенных разделами А-I/6, В-I/6, В-I/8 Кодекса ПДНВ;
5. предъявление СМК для независимой оценки и признания, в соответствии с разделами А-1/8, В-1/8 Кодекса ПДНВ и действующими национальными нормативно-правовыми актами.
6. обеспечение подготовки судоводителей маломерных судов на уровне, соответствующем национальным и международным целям и стандартам качества в области подготовки и дипломирования, определенным нормативными документами ГИМС МЧС России и международной Ассоциации «International Yacht Training»;
7. обеспечение подготовки операторов ТНПА на уровне, соответствующем международным стандартам качества в области подготовки и дипломирования, определенным нормативными документами международной Ассоциации «International Maritime Contractors Association»;
8. удовлетворение потребностей заявителей (кандидатов на получение свидетельств судоводителей маломерных судов, операторов ТНПА и иных заинтересованных сторон), в приобретении знаний, понимания и профессионализма, требуемых для дипломирования, в соответствии с государственными и международными требованиями и стандартами;

9. эффективное и оптимальное использование для оказания качественных услуг по подготовке и дипломированию судоводителей маломерных судов и операторов ТНПА технических, экономических и организационных ресурсов компании.
10. применение для подготовки судоводителей маломерных судов, операторов ТНПА инновационных методов обучения, а также систем электронного обучения и дистанционных технологий.

Поставленные цели направлены на обеспечение результативности процессов СМК с учётом положений Устава компании, требований законодательства, контрактных и иных требований, принятых организацией к исполнению, и доводятся до всех сотрудников компании.

В соответствии с вышеуказанными целями компания обязуется обеспечить возможность получения слушателями морских дипломов и международных квалификационных свидетельств, требуемых «Положением о дипломировании членов экипажей морских судов» и Частью А Кодекса ПДНВ;

Очевидным достижением целей является получение заявителями свидетельств, выданных при положительных результатах итогового экзамена, после прохождения подготовки по соответствующей программе, под руководством назначенного инструктора, в сроки, определенные договором.

Политика компании по управлению качеством подготовки специалистов реализуется посредством:

1. применения процессного подхода к оказываемым услугам;
2. поддержания достаточного уровня квалификации всех педагогических работников компании;
3. четкого распределения ответственности и полномочий сотрудников компании;
4. добросовестного исполнения требований руководств, положений, процедур, программ, методик и инструкций и непрерывного контроля их исполнения;

5. использования электронной системы управления заданиями для оперативного обмена информацией;
6. обеспечения понимания политики всеми сотрудниками компании;
7. доведения политики компании в системе управления качеством подготовки специалистов до потребителей;
8. своевременного обнаружения и предотвращения любых отклонений от принятых стандартов;
9. проведение регулярного анализа целей политики, их актуализацию в соответствии с изменениями в национальном и международном законодательстве в области подготовки и дипломирования моряков, судоводителей маломерных судов, операторов ТНПА и документирование результатов;
10. обеспечения поддержания и постоянного совершенствования технических средств, применяемых при подготовке и дипломировании.

Коллектив компании осознает, что успешная реализация политики по управлению качеством подготовки специалистов способна оказать прямое влияние на качество жизни общества.

Совершенствование системы качества мы рассматриваем как непрерывный процесс, результатом которого является возрастающая способность УТЦ в повышении удовлетворенности потребителей.

Высшее руководство УТЦ принимает на себя ответственность за реализацию целей настоящей Политики и за ее осуществление.

**Директор  
НОЧУ ЦДП «СТОРМ»**

**И.Ю.Суйтс**

**Начальник  
УТЦ НОЧУ ЦДП «СТОРМ»**

**С.Н. Уткин**