

Директор НОЧУ ЦДП «СТОРМ»

Суйтс И.Ю.

«12» декабря 2013 г.



**Отчёт о результатах внутреннего аудита
Негосударственного образовательного частного учреждения
Центр дистанционной подготовки «СТОРМ»**

Москва, 2013 год

Содержание:

1. Общие сведения об образовательном учреждении.
2. Организация образовательного процесса.
3. Условия организации образовательного процесса.
4. Содержание образовательного процесса.
5. Качество подготовки слушателей.
6. Организация методической деятельности.
7. Общие выводы.

1. Общие сведения об образовательном учреждении.

Полное наименование Учреждения:

- на русском языке: Негосударственное образовательное частное учреждение Центр дистанционной подготовки «СТОРМ»;
- на английском языке: Non-State Educational Institution STORM Training Center

Сокращенное наименование Учреждения:

- на русском языке: НОЧУ ЦДП «СТОРМ»;
- на английском языке: STORM Training Center.

Место нахождения Учреждения: РФ, 125581, г. Москва, ул. Лавочкина, д. 34, корп. 1, помещение VII.

<http://www.100rm.ru>,

E-mail: info@100rm.ru

Тел.: +7 (499) 7470105, +7 (495) 510-23-23, +7 (495) 510-23-04

Тел./факс: +7 (495) 510-23-05

Учредителем (Собственником) Учреждения является:

Общество с ограниченной ответственностью "Образовательные системы и технологии на море и реке "СТОРМ", ОГРН 1057749557656 (Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 15 декабря 2005 г., свидетельство о государственной регистрации серии 77 № 006131300).

Лицензия на право ведения образовательной деятельности:

Регистрационный № 028845 от «08» июня 2011 года, выдана департаментом образования города Москвы.

ИНН 7743089629.

КПП 774301001.

ОГРН-1097799012057 (Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве 20 июля 2009 г., свидетельство о государственной регистрации серии 77 № 010852469).

2. Организация образовательного процесса.

Учреждение действует на основании законов Российской Федерации "Об образовании в РФ", "О высшем и послевузовском профессиональном образовании" и "О некоммерческих организациях".

При осуществлении своей деятельности НОЧУ ЦДП «СТОРМ» исполняет положения руководящих документов Минтранса, МЧС России в области дополнительной

и тренажерной подготовки, дополнительного образования, а также рекомендации Ассоциации «СТОРМ» в области повышения качества подготовки судоводителей маломерных судов, за счет внедрения единых стандартов нормативной и материально-технической обеспеченности учебного процесса.

Кроме того, в своей деятельности НОЧУ ЦДП «СТОРМ» использует сочетание традиций, накопленных в коллективе, и инноваций, определяемых требованиями времени, в частности технологию «СТОРМ-М», подразумевающую использование современных информационных технологий и позволяющую:

- снизить себестоимость обучения;
- организовать подготовку, практически, без отрыва от производства;
- начать подготовку в любое удобное время, не дожидаясь формирования группы;
- контролировать уровень полученных знаний во время изучения курса;
- приобрести устойчивые практические умения и навыки за счет занятий на тренажерах;
- подготовиться к аттестации.

Целями образовательного процесса в НОЧУ ЦДП «СТОРМ» являются:

- обновление теоретических и практических знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями образовательных стандартов (в том числе международных);
- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- распространение знаний среди населения;
- изучение, обобщение, распространение и пропаганда передового международного опыта в области безопасности мореплавания.

В НОЧУ ЦДП «СТОРМ» предусматриваются следующие формы подготовки:

- интенсивная;
- дистанционная (с применением систем электронного дистанционного обучения (СЭДО) и дистанционных образовательных технологий);
- индивидуальная.

Образовательные программы реализуются организацией, как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ утвержден приказом Минобрнауки России от 9 января 2014 г. N 2 (зарегистрирован Минюстом России 4 апреля 2014 г., регистрационный N 31823). В соответствии с этим приказом, итоговый контроль при обучении с помощью дистанционных образовательных технологий можно проводить как очно, так и дистанционно.

В мае 2007 года Начальник Управления Государственной инспекции по маломерным судам (УГИМС) МЧС России одобрил и разрешил применение в рамках дистанционной подготовки систему дистанционного обучения судоводителей маломерных судов поднадзорных ГИМС МЧС России (СДО «СТОРМ»), как элемент теоретического обучения судоводителей маломерных судов по программам:

- обучения судоводителей маломерных моторных судов для плавания на внутренних водных путях и во внутренних водах, не включенных в Перечень внутренних водных путей Российской Федерации (районы плавания «ВВП» и «ВП»);
- обучения судоводителей моторных прогулочных и иных судов, используемых в целях мореплавания (район плавания «МП»);
- обучения водителей гидроциклов;
- обучения радиооператоров маломерных судов.

Учитывая необходимость прохождения практической подготовки, не вызывает сомнения, что в настоящее время нельзя говорить о полной замене «очной» формы дополнительного образования на «дистанционную».

Практические занятия проводятся с целью отработки навыков управления маломерными и прогулочными судами в соответствии с типовой программой обучения судоводителей судов, поднадзорных ГИМС МЧС России, опытными инструкторами со слушателями, завершившими теоретический курс обучения. НОЧУ ЦДП «СТОРМ» организует практические занятия на моторных и парусных судах в акваториях г. Москвы и в других регионах Российской Федерации на судах членов Ассоциации СТОРМ.

С целью отработки практических навыков судовождения и связи, а также получения консультаций по вопросам правового регулирования при нахождении в международных водах, инструкторы НОЧУ ЦДП «СТОРМ», сертифицированные IYT, проводят практические занятия на борту парусного или моторного судна. Практика проводится в соответствии с учебно-методическим планом практической подготовки судоводителей.

3. Условия организации образовательного процесса.

НОЧУ ЦДП СТОРМ:

- имеет Лицензию на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам подготовки специалистов водного транспорта, выданную Департаментом образования города Москвы (Регистрационный № 028845 от 8 июня 2011 г.);
- имеет свидетельства Росморречфлота о соответствии НТЦ (№НТС-3/1-2746-2013 от 01.08.2013 г.) и УТЦ ГМССБ (№RTC-3/1-2747-2013 от 01.08.2013 г.);
- является одобренным поставщиком образовательных услуг для Baltic Group International, Wallem, S.C.Management, Роснефтефлот, Примтанко, Палмали, Марлоу, ФЕМКО;
- проводит дополнительную подготовку членов экипажей морских, речных и рыбопромысловых судов, в соответствии с национальными и международными требованиями, в том числе подготовку лиц, ответственных за обеспечение безопасности судоходства, подготовку лиц, ответственных за обеспечение безопасной эксплуатации судов.

Является первым в России инновационным центром подготовки судоводителей маломерных судов, внедрившим в образовательный процесс компьютерные и тренажерные технологии обучения и дистанционную форму изучения профессионально подобранных теоретических материалов;

Является официальным партнером международной ассоциации "International Yacht Training" (IYT);

Является первым в РФ признанным МЧС России центром подготовки судоводителей маломерных судов, поднадзорных ГИМС МЧС России (Свидетельство о регистрации МЧС России №770001);

Является членом Ассоциации организаций, осуществляющих подготовку членов экипажей маломерных, прогулочных и спортивных судов "СТОРМ". Ассоциация учреждена для всестороннего содействия повышению качества подготовки судоводителей

маломерных прогулочных и спортивных судов.

Цели деятельности Ассоциации "СТОРМ":

- повышение качества подготовки членов экипажей маломерных, прогулочных и спортивных судов за счет применения единых правил и стандартов подготовки и внедрения новейших информационных образовательных технологий;
- получение международного признания качества подготовки и свидетельств, выдаваемых членами Ассоциации;
- защита прав и законных интересов членов Ассоциации, оказание им помощи в целях повышения эффективности их деятельности.

Является членом международной ассоциации "International Marine Contractors Association" (ИМСА). ИМСА – международная ассоциация морских подрядчиков, объединяющая компании, участвующие в разработке морских нефтегазовых месторождений, судоходные морские компании, а также компании, занимающиеся подводной инженерией. Внедрение среди членов ИМСА добросовестных практик в сферах охраны здоровья, безопасности труда и охраны окружающей среды, а также стремление к высоким техническим стандартам, является знаком уважения к клиентам по всему миру. Разностороннее общение членов Ассоциации посредством документооборота, электронного общения (www.imca-int.com) и регулярных встреч, стимулирует их к совместному использованию накопленного опыта и идей. Основанная в 1995 году ИМСА объединяет более 800 членов из 60 стран. Деятельность ИМСА осуществляется в трансконтинентальных масштабах, благодаря четкой структуре технических комитетов, состоящих из экспертов, избираемых из членов Ассоциации. Центральный секретариат Ассоциации находится в Лондоне. Устав ИМСА определяет ее стратегические цели:

- Стремление к наивысшим стандартам во всех сферах деятельности членов Ассоциации;
- Стремление к саморегулированию внутри ИМСА;
- Либерализация передвижения товаров и услуг в отрасли;
- Совместное обеспечение благоприятных условий для обучения, сертификации и трудоустройства квалифицированных кадров;
- Совместное решение общих вопросов отрасли;
- Продвижение, развитие и пропаганда сотрудничества в отрасли.

Техническое оснащение ЦДП СТОРМ и квалификация инструкторского состава

позволяют предоставить каждому слушателю максимально эффективную подготовку в оптимальные сроки.

В состав коллектива, включены кадры высшей квалификации, определяющие потенциальную успешность организации образовательного процесса. Преподаватели – инструкторы имеют высшее профессиональное образование, международные сертификаты инструкторов IYT, опыт работы в отрасли водного транспорта в России и за рубежом.

В состав оборудования и программного обеспечения НОЧУ ЦДП «СТОРМ» включены:

- Сетевой компьютерный класс;
- Мультимедийные учебно-методические комплексы для теоретической подготовки членов экипажей маломерных и прогулочных судов;
- Тренажер для подготовки судоводителей маломерных судов и государственных инспекторов по маломерным судам ГИМС МЧС России;
- Тренажер для подготовки специалистов по коллективным спасательным средствам;
- Тренажер навигационной прокладки и мореходной астрономии;
- Тренажер радиолокационной наблюдения и прокладки и использования средств автоматической радиолокационной прокладки;
- Тренажер по использованию ЭКНИС (электронно-картографических навигационных информационных систем);
- Тренажер ГМССБ (Глобальная морская система связи при бедствии и для обеспечения безопасности);
- Тренажер грузобалластных операций на танкерах;
- Тренажер по борьбе с пожаром по расширенной программе;
- Тренажерный комплекс для подготовки по вопросам безопасности в соответствии с требованиями Главы VI Конвенции ПДНВ 78, включая: пожарный полигон, полигон по борьбе с аварийным поступлением воды, полигон по выживанию в море, класс для подготовки по оказанию первой медицинской помощи и медицинскому уходу на судне;
- Тренажер ТНПА, соответствующий классу «А» по классификации ИМСА, предназначенный для подготовки операторов телеуправляемых необитаемых подводных аппаратов (ТНПА) первого уровня;
- Интернет - система дистанционного обучения судоводителей маломерных судов "СТОРМ";

- Система по учету свидетельств;
- Программный комплекс для подготовки к сдаче экзамена на право управления маломерным судном в ГИМС;
- Компьютерный класс профессионального тестирования с установленными программными комплексами проверки знаний и программным обеспечением администратора удаленного представительства МКК.
- Информационно- справочная система «Консультант плюс»;
- Система бухгалтерского учета 1С.

С целью решения административных и образовательных задач используется Система групповой работы управления предприятием TeamWox, которая также применяется в качестве собственной системы менеджмента качества, позволяющей Учреждению:

- Обеспечить прозрачность внутренних процессов.
- Улучшить управляемость Учреждения путем четкого распределения полномочий и ответственности персонала, участвующего в выполнении процессов.
- Внедрить современную модель оказания образовательных услуг.
- Повысить эффективность принимаемых управленческих решений, опирающихся на объективную информацию собственной системы менеджмента качества.
- Постоянно совершенствовать процессы Учреждения, улучшать управление ими, проводить анализ.
- Повышать мотивацию персонала за счёт прозрачности и четкости выполняемых функциональных обязанностей.
- Повышать качество оказываемых образовательных услуг и снижать уровни дефектности.
- Повышать эффективность работы Учреждения за счет снижения издержек.
- Повышать конкурентоспособность образовательных услуг за счёт получения фактических данных для анализа.

Система групповой работы управления предприятием TeamWox, это единое информационное пространство, позволяющее ускорить принятие управленческих решений и улучшить корпоративную культуру в образовательных учреждениях.

Использование системы TeamWox приводит к росту производительности каждого отдельного сотрудника и всего Учреждения в целом, затраты на выполнение различных операций снижаются, что способствует обеспечению более эффективной работы образовательных учреждений. Система встроенных автоматических отчетов позволяет

контролировать работу всего Учреждения на новом уровне, а также проводить анализ.




С целью повышения качества предоставляемых услуг в НОЧУ «ЦДП СТОРМ» был организован прием платежей за обучение с использованием современной платежной системы «QiWi Кошелек» и с использованием наиболее распространенных карт платежных систем Visa, Mastercard, Maestro.



Разработаны новые сайты НОЧУ ЦДП "СТОРМ" <http://www.stormtraining.ru> и www.100rm.ru.



4. Содержание образовательного процесса.

Большинство курсов или их разделы, носящие главным образом теоретический характер, адаптированы специалистами компании «СТОРМ» для использования в системе дистанционного обучения.

Целью подготовки любого специалиста является приобретение им достаточных теоретических знаний, практических умений и навыков и успешное прохождение итоговой аттестации. Для достижения этих целей НОЧУ ЦДП «СТОРМ» использует технологию «СТОРМ-М», подразумевающую использование современных информационных технологий и состоящую из 3 модулей:

-  Модуля 1 (М1) "Альфа" - получения теоретических знаний с помощью мультимедийных обучающих модулей.
-  Модуля 2 (М2) "Браво" - приобретения практических умений и навыков с помощью аппаратно-программных тренажерных систем и мультимедийных тренажерных программ.
-  Модуля 3 (М3) "Дельта" - тестирования с помощью программных комплексов проверки знаний.

Модули  М1 и  М3 предназначены для получения и проверки исключительно теоретических знаний, поэтому их изучение возможно как в оборудованном компьютерном классе, так и в режиме дистанционного обучения и тестирования с использованием системы дистанционного обучения (СДО) "СТОРМ". Дистанционное обучение и тестирование осуществляется под контролем квалифицированного инструктора.

Изучение модуля  М2 проходит в специально оборудованном классе с использованием тренажеров и мультимедийных тренажерных программ. К тренажерной подготовке допускаются слушатели после изучения полного теоретического курса по модулю  М1 и

прошедшие промежуточное тестирование по модулю ■ М3.

По окончании обучения по модулю ■ М2 слушатели выполняют на тренажере ряд упражнений, позволяющих проверить уровень приобретенных навыков в обстановке, приближенной к реальной, и проверку знаний на программном комплексе проверки знаний, после чего направляются на итоговую аттестацию.

5. Качество подготовки слушателей.

Безусловной целью для НОЧУ ЦДП «СТОРМ» является качество подготовки судоводителей маломерных судов, способствующее обеспечению безопасности плавания и, как следствие, сохранению человеческой жизни и здоровья членов экипажей и пассажиров, а также окружающей среды.

Центр дистанционной подготовки СТОРМ подвел итоги своей деятельности в 2013 году. Наиболее значимые факты, подтверждающие достижения поставленных целей ЦДП СТОРМ в прошедшем году.

Морской УТЦ

В центре дистанционной подготовки (ЦДП) СТОРМ создан Морской учебно-тренажерный центр, осуществляющий подготовку членов экипажей морских, речных и рыбопромысловых судов, морских передвижных установок и береговых специалистов, работающих на шельфе, специалистов судоходных компаний и портовых средств, в соответствии с национальными и международными требованиями по более чем 60 учебным программам.

ЦДП «СТОРМ» получил лицензию на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам подготовки специалистов водного транспорта, выданную Департаментом образования города Москвы и свидетельства Росморречфлота об одобрении навигационного тренажерного центра, УТЦ ГМССБ и учебно-тренажерного центра для подготовки моряков по требованиям Глав V и VI МК ПДНВ.

В Морском УТЦ организована подготовка по всем программам тренажерной подготовки, необходимым для дипломирования членов экипажей морских судов.

Для обеспечения подготовки в Морском УТЦ широко используются системы электронного обучения и дистанционные образовательные технологии собственной разработки.

В соответствии с распоряжением капитана морского порта Архангельск от 20.02.2013 г. №04/1-04/08 в г. Москве при ЦДП СТОРМ открыто удаленное

представительство (УП) Морской квалификационной комиссии (МКК) морского порта Архангельск. УП МКК Архангельск в г. Москве создано с целью предоставления морякам возможности прохождения квалификационных испытаний при дипломировании с минимальными материальными и временными затратами за счет исключения поездок в головной офис МКК.

ЦДП СТОРМ первым в России получил признание Морской Администрации Белиза (IMMARBE) и приступил к подготовке моряков и членов профессиональных экипажей яхт в соответствии с требованиями Международной конвенции ПДНВ 78 (STCW 78) для целей дипломирования от лица IMMARBE.

Морской УТЦ СТОРМ получил статус одобренного поставщика образовательных услуг для одной из крупнейших в России крьюинговых компаний - "Baltic Group International". Технологии электронного и дистанционного обучения, применяемые при подготовке моряков, были отмечены инспекторами BGI, как высококачественные и эффективные.

С рядом организаций в регионах заключены договоры о сетевом взаимодействии. Это позволило, начиная с сентября 2013, провести обучение более 1000 слушателей.

Обучение в Морском УТЦ рекомендуют своим сотрудникам следующие судоходные и крьюинговые компании: BGI, Wallem, S.C.Management, Роснефтефлот, Примтанко, Палмали, Марлоу, ФЕМКО.

Для подготовки моряков по охране судна впервые в России были применены технологии «on-board training».

По заказу компании "Балтик Групп Интернешнл Дальний Восток" (Baltic Group International Far East) Морской УТЦ организовал обучение на курсах "Подготовка специалиста по спасательным шлюпкам, спускаемым свободным падением" (Free Fall Lifeboat Coxswain) и "Ознакомительная подготовка по спасательным шлюпкам, спускаемым свободным падением" (Free Fall Lifeboat Familiarization).

Разработан новый сайт НОЧУ ЦДП "СТОРМ" www.stormtraining.ru.

Курсы ROV

ЦДП СТОРМ заключил государственный контракт на обучение сотрудников ФГКУ "Аварийно-спасательная служба по проведению подводных работ специального назначения" (ГОСАКВАСПАС), в рамках которого было подготовлено четыре специалиста этой службы. Целью подготовки являлось повышение квалификации в области эксплуатации телеуправляемых необитаемых подводных аппаратов (ТНПА) при выполнении подводно-технических работ в национальных и международных водах.

За 2013 год в центре подготовки операторов телеуправляемых необитаемых подводных аппаратов (ROV) проведено обучение 17 слушателей из различных регионов, в том числе из стран СНГ и дальнего зарубежья.

Яхтенная школа

Проведена подготовка:

- 850 слушателей по курсам подготовки судоводителей судов, поднадзорных ГИМС МЧС России.
- 72 слушателей по курсам подготовки яхтенных капитанов и шкиперов к плаванию в международных водах по программам International Yacht Training.
- 18 слушателей по курсам подготовки судоводителей прогулочных судов к плаванию в морских прибрежных и внутренних водах стран-членов ЕЭС с выдачей сертификатов "International Certificate for Operators of Pleasure Craft".
- 57 слушателей по спецкурсам.

Впервые проведена подготовка слушателей для получения сертификата, подтверждающего наивысшую «любительскую» квалификацию «Yachtmaster Ocean».

Первые группы слушателей прошли обучение по спецкурсу «Навигационная прокладка и мореходная астрономия».

Для слушателей были организованы практические занятия на моторных, парусных и парусно-моторных яхтах в акваториях Карибского, Балтийского, Средиземного и Адриатического морей, а также в бассейне Атлантического океана.

Расширился круг инструкторов нашего центра, сертифицированных «International Yacht Training».

По окончании обучения слушатели заполняют анонимные анкеты с отзывами о качестве подготовки. На основании анализа отзывов, проводимого ежеквартально, в случае необходимости производятся корректирующие мероприятия, направленные на устранение замечаний и повышение качества подготовки.

6. Организация методической деятельности.

Организация специалистами НОЧУ ЦДП «СТОРМ» методической деятельности по профилю реализуемых образовательных программ, разработка и усовершенствование электронных и печатных учебно-методических пособий для проведения подготовки, модернизация материально-технического оснащения и обновление компьютерного

оборудования учебных классов способствуют удовлетворению потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, распространению знаний среди населения.

НОЧУ ЦДП «СТОРМ» на постоянной основе проводит повышение квалификации специалистов в соответствии с постоянно повышающимися требованиями образовательных стандартов (в том числе международных).

Деятельность Учреждения направлена на изучение, обобщение, распространение и пропаганду передового международного опыта в области безопасности мореплавания.

Поддерживаются рабочие контакты с МЧС России, Минтрансом РФ, и другими организациями, занимающимися нормотворчеством в части подготовки специалистов водного транспорта.

Директор по развитию Г. Т. Суйтс, являясь членом Экспертного совета в сфере морского и внутреннего водного транспорта при Комитете Совета Федерации по экономической политике, принимал активное участие в ее работе.

7. Общие выводы.

На территории Российской Федерации функционируют образовательные учреждения всех типов и видов, чем обеспечивается доступность, как общего, так и дополнительного образования для различных категорий граждан, однако, по мнению руководства нашего Учреждения, следует инициировать и развивать инновационные процессы, касающиеся содержания образования, форм, средств и методов его организации.

Использование уникального технического оснащения и квалифицированного инструкторского состава позволяет НОЧУ ЦДП «СТОРМ» проводить эффективное комплексное обучение специалистов водного транспорта в соответствии с национальными и международными требованиями по авторской технологии "СТОРМ-М".

Дистанционные технологии, разработанные компанией «СТОРМ» позволяют НОЧУ ЦДП «СТОРМ» проводить обучение (проверку знаний) на любом расстоянии. При этом преподаватель (экзаменатор) и слушатель (экзаменуемый) разделены пространственно. Для обучения применяются инновационные технологии представления учебных материалов и программных комплексов для аттестации. Именно они и делают дистанционное образование дешевым и общедоступным, открывая новые возможности общения на больших расстояниях, что особенно актуально для жителей Российской Федерации.

Грамотная организация образовательного процесса, квалифицированный кадровый состав, использование инновационных технологий, средств массовой информации для позиционирования образовательной деятельности и привлечения слушателей позволяет занимать НОЧУ ЦДП «СТОРМ» одно из лидирующих позиций на рынке предоставления образовательных услуг по подготовке специалистов водного транспорта.

В целом, можно констатировать, что поставленные на 2013 год задачи успешно выполнены.